

## Förköpsinformation Thorn Svenska AB – Allriskförsäkring för vitvaror och hemelektronik

Här lämnas information som försäkringsföretag ska lämna enligt lag innan köp av försäkring. Informationen ska underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Det här är en sammanfattning av vad försäkringen omfattar. Försäkringen innehåller viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Några av de viktigaste begränsningarna framgår under rubriken "Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav". För fullständig information om vad försäkringen täcker läs försäkringsvillkoren 54-8 HV & BV av 1 april 2020.

### Försäkringen i korthet

Försäkringen gäller för skada på det försäkrade objektet vid plötslig och oförutsedd händelse som gör objektet oanvändbart.

### Försäkrad

Försäkringstagare enligt denna försäkring är

- privatperson
- företag som i egenskap av ursprunglig köpare ingått köpeavtal med Thorn Svenska AB
- annan som senare gjort ett lagligt förvärv av objektet

### Försäkrat objekt

Försäkrat objekt enligt denna försäkring är det objekt som försäkringstagaren köpt av Thorn Svenska AB och som anges i köpeavtal/inköpskvitto samt för vilket premie betalats.

### Exempel på när försäkringen inte gäller

Ersättning lämnas inte för:

- skada av mindre art (t ex repor och rispor)
- felinstallation
- stöld eller förlust
- virus, datafel och mjukvarufel

### Skadeanmälan

Skada skall snarast anmälas till försäkringsgivaren via:

ADIS A/S  
Strandgade 4C  
1401 København K  
Danmark  
Telefon: 08-697 40 09  
e-post: produktforsakring@adis.as

### Självrisk och avskrivning

Försäkringen gäller utan självrisk och avskrivning

### Försäkringen kostar

Avhängigt av produkttypen. Vänligen kontakta kundservice på telefon 020 - 24 24 24 för att få prisuppgift för en specifik försäkring.

## **Försäkringslängd/bindningstid**

Försäkringen gäller från och med det försäkrade objektets inköpsdatum och 1 år från. Sedan förnyas försäkringen med 1 månad i taget, dock maximalt 36 månader för mobiltelefoner och för övriga objekt maximalt 60 månader.

## **Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav**

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada sättas ned. Nedan finner du några av de viktigaste säkerhetsföreskrifterna i försäkringen.

### Underhåll

Det försäkrade objektet ska underhållas enligt tillverkarens eller reparatörens anvisningar.

### Transport/Försändelse

Under transport eller ska det försäkrade objektet förpackas på ett handelsmässigt sätt.

## **Ångerrätt**

Är köpet av försäkringen gjort via kundservice eller webbutiken gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den ger dig ångerrätt i 14 dagar från det att du köpt din försäkring. Vänd dig till kundservice på telefon 020 - 24 24 24 om du vill ångra ditt köp av försäkring.

## **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare för försäkringen är AmTrust International Underwriters DAC som i Sverige presenteras av AmTrust Nordic AB.

## **Försäkringsförmedlare**

Försäkringsförmedlare av försäkringen är Thorn Svenska AB.

## **Ersättning**

För uppdraget som försäkringsförmedlare Thorn Svenska AB 44 % i ersättning från försäkringsgivaren med vilka försäkringstagaren ingår försäkringsavtal, beräknad utifrån den premie försäkringstagaren betalar. Ingen annan ersättning kommer att uppbäras av Thorn Svenska AB. Om återbetalning av premie sker kommer ersättningen till Thorn Svenska AB att reduceras. Återbetald premie inkluderar den reducerade ersättningen till Thorn Svenska AB.

## **Personuppgifter**

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. AmTrust är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter och information om hur personuppgifter behandlas inom AmTrust finns på [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

ADIS är i egenskap av försäkringsadministratör och skadereglerare (endast vid skadeanmälan) personuppgiftsansvarig för sin hantering av dina personuppgifter. Information om hur ADIS behandlar sina personuppgifter finns bifogat till detta dokument samt på [www.adis.as](http://www.adis.as).

## **Om vi inte kommer överens**

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att försäkringstagaren kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440 38 00. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic på ovanstående adress eller skriv till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).